

PRIVACY VERKLARING Surge-IT LLP

- I. Toepasselijkheid en verantwoordelijke
 - II. Categorieën persoonsgegevens
 - III. Doelen en grondslagen van verwerking
 - IV. Bewaartermijnen
 - V. Delen van persoonsgegevens met derden
 - VI. Cookies en trackingtechnologieën
 - VII. Rechten van betrokkenen
 - VIII. Beveiliging van persoonsgegevens
 - IX. Datalekken
 - X. Wettelijke verzoeken en eEvidence-richtlijn
 - XI. Verwerkers & subverwerkers
 - XII. Wijzigingen van deze privacyverklaring
 - XIII. Contactpunt privacy
-

Document I - Toepasselijkheid en verantwoordelijke

Artikel 1. Verantwoordelijke en scope van deze privacyverklaring

1.1 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Surge-IT LLP, inclusief webdesign, hostingregie, onderhoud, support, SEO, social media beheer, consultancy en overige IT-regiediensten.

1.2 Surge-IT LLP treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), tenzij in specifieke gevallen expliciet wordt opgetreden als verwerker in opdracht van de Klant.

1.3 Deze privacyverklaring geldt voor klanten, gebruikers, bezoekers van de website, leveranciers en iedere andere betrokkene van wie Surge-IT persoonsgegevens verwerkt.

1.4 Surge-IT verwerkt persoonsgegevens zowel door eigen medewerkers als door externe leveranciers die onder verantwoordelijkheid van Surge-IT handelen.

1.5 De contactgegevens van Surge-IT LLP zijn:

- Surge-IT LLP
- Zuidhof 517, 2841 MD Moordrecht
- KvK-nummer: 92796338
- BTW-nummer: NL866175490B01
- Telefoon: 085 212 9205
- E-mail: info@surge-it.nl

Document II - Categorieën persoonsgegevens

Artikel 2. Soorten persoonsgegevens die Surge-IT verwerkt

2.1 Surge-IT verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van IT-regiediensten, webdesign, hosting, support, SEO, social media beheer en administratieve processen. Het kan hierbij gaan om de volgende categorieën gegevens:

a. Identificatie- en contactgegevens

- voornaam, achternaam
- bedrijfsnaam
- functie
- adresgegevens
- telefoonnummer

- e-mailadres
 - b.** Account- en toegangsgegevens
 - gebruikersnamen
 - toegangsrechten
 - loggegevens
 - systeemactiviteit
 - IP-adressen
 - c.** Administratieve en financiële gegevens
 - factuurgegevens
 - betaalstatus
 - bankrekeningnummer (indien noodzakelijk voor facturatie)
 - BTW- en KvK-nummer
 - d.** Technische gegevens
 - serverlogs
 - hostingconfiguraties
 - DNS-instellingen
 - error-logging
 - websitegebruik en systeemgedrag
 - e.** Marketing- en analytische gegevens
 - resultaten uit Google Analytics, Search Console en Meta
 - website-interactiegegevens
 - advertentieprestaties
 - cookie- en trackinggegevens
 - f.** Gegevens aangeleverd door de Klant
 - content (tekst, beeld, videomateriaal)
 - klantbestanden (indien gebruikt in campagnes of systemen)
 - marketingdoelgroepen
 - configuraties van systemen of plug-ins
 - g.** Overige gegevens
 - informatie die vrijwillig door betrokkenen wordt verstrekt
 - communicatiegegevens zoals e-mails, supportaanvragen of chats
- 2.2** Surge-IT verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, tenzij dit door de Klant uitdrukkelijk wordt aangeleverd en noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Surge-IT adviseert dit te vermijden.
- 2.3** Wanneer de Klant bijzondere persoonsgegevens aanlevert, blijft de Klant te allen tijde verantwoordelijk voor de rechtsgrond, rechtmatigheid en juistheid van deze gegevens. Surge-IT treedt dan uitsluitend op als regiepartner of verwerker binnen de gemaakte afspraken.

Document III - Doelen en grondslagen van verwerking

Artikel 3. Doeleinden van verwerking

3.1 Surge-IT verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- a.** Uitvoering van overeenkomsten: het leveren van webdesign, hostingregie, support, SEO, social media beheer, consultancy en overige IT-regiediensten.
- b.** Communicatie: het onderhouden van contact met klanten, leveranciers en betrokkenen via e-mail, telefoon, ticketssystemen of andere communicatiekanalen.
- c.** Account- en toegangsbeheer: het aanmaken, beheren en beveiligen van accounts, systemen, hostingconfiguraties en toegangsrechten.
- d.** Administratie en facturatie: het verwerken van betalingen, het versturen van facturen en het beheren van financiële gegevens.

- e. Technische monitoring: het uitvoeren van logging, beveiligingscontroles, foutdetectie, prestatieanalyses en server- of websitebewaking.
- f. Marketing en analyse: het optimaliseren van websites, campagnes en marketingstrategieën op basis van analytische gegevens.
- g. Wettelijke verplichtingen: het voldoen aan belastingwetgeving, boekhoudvoorschriften, AVG-verplichtingen en wettelijke verzoeken van bevoegde autoriteiten (zoals eEvidence).

Artikel 4. Grondslagen voor verwerking (AVG)

4.1 Surge-IT verwerkt persoonsgegevens op basis van een of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

a. Uitvoering van een overeenkomst (AVG art. 6 lid 1b):

Noodzakelijk voor het uitvoeren van IT- en marketingdiensten waarvoor de Klant Surge-IT inschakelt.

b. Gerechtafdig belang (AVG art. 6 lid 1f):

Voor technische beveiliging, monitoring, serviceverbetering, interne kwaliteitscontrole en zakelijke belangen van Surge-IT of haar klanten.

c. Toestemming (AVG art. 6 lid 1a):

Wanneer vrijwillige toestemming wordt gevraagd, zoals bij marketingcookies, toegang tot externe accounts of opt-in nieuwsbrieven. De Klant kan toestemming te allen tijde intrekken.

d. Wettelijke verplichting (AVG art. 6 lid 1c):

Voor administratie, fiscale wetgeving, bewaarplichten en het verstrekken van gegevens op basis van wettelijke bevelen (waaronder eEvidence).

Artikel 5. Verwerking in rol als verwerker

5.1 Wanneer Surge-IT persoonsgegevens verwerkt namens de Klant — bijvoorbeeld in hostingregie, support, campagnes of systemen van derden — treedt Surge-IT op als verwerker en worden afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

5.2 In deze gevallen blijft de Klant de verwerkingsverantwoordelijke voor de juistheid, rechtmatigheid en doeleinden van de aangeleverde gegevens.

5.3 Surge-IT handelt uitsluitend binnen instructies van de Klant, tenzij wettelijk anders verplicht.

Document IV – Bewaartermijnen

Artikel 6. Bewaartermijnen van persoonsgegevens

6.1 Surge-IT bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders voorschrijft.

6.2 De volgende bewaartermijnen zijn van toepassing:

a. Administratieve en financiële gegevens: 7 jaar, conform fiscale bewaarplicht.

b. Project- en opdrachtdocumentatie: maximaal 5 jaar na afronding van de opdracht, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor geschillen, nazorg of vervolwerkzaamheden.

c. Communicatiegegevens (e-mail, tickets, support): 2 jaar na laatste contactmoment, tenzij langdurige dienstverlening dit vereist.

d. Technische logs, servergegevens en foutmeldingen: 6 tot 12 maanden, afhankelijk van de gebruikte systemen en beveiligingsbehoefte.

e. Marketing- en analytische gegevens: zolang relevant voor rapportage, analyse of optimalisatie, tot een maximum van 24 maanden.

f. Account- en toeganggegevens: worden verwijderd zodra deze niet langer noodzakelijk zijn of wanneer de Klant toegang intrekt.

6.3 Indien persoonsgegevens deel uitmaken van back-ups, kunnen deze langer aanwezig blijven totdat de back-up automatisch wordt overschreven volgens het beleid van de gebruikte leverancier.

6.4 Wanneer bewaartermijnen zijn verstreken, worden persoonsgegevens verwijderd, geanonimiseerd of ontoegankelijk gemaakt.

Document V - Delen van persoonsgegevens met derden

Artikel 7. Verstrekking aan derden binnen de regieorganisatie

7.1 Surge-IT deelt persoonsgegevens met interne medewerkers en externe leveranciers wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van IT-, hosting-, support-, SEO- en marketingdiensten.

7.2 Externe leveranciers kunnen onder andere bestaan uit developers, designers, systeembeheerders, hostingproviders, cloudleveranciers, analytische tools en marketingplatformen.

7.3 Surge-IT selecteert en instrueert deze leveranciers zorgvuldig en blijft verantwoordelijk voor een correcte en veilige verwerking binnen de overeengekomen opdracht.

7.4 Surge-IT blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde dienst, maar is niet verantwoordelijk voor beperkingen of storingen binnen externe systemen waar zij geen directe controle over heeft.

Artikel 8. Verstrekking vanwege wettelijke verplichtingen

8.1 Surge-IT kan verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten wanneer wet- of regelgeving dit vereist, waaronder maar niet beperkt tot de eEvidence-verordening en belastingwetgeving.

8.2 Surge-IT informeert de Klant over dergelijke verzoeken, tenzij dit wettelijk verboden is.

8.3 Verstrekking op basis van wettelijke verplichtingen kan niet worden geweigerd en valt buiten de aansprakelijkheid van Surge-IT.

Artikel 9. Verwerkers en subverwerkers

9.1 Wanneer Surge-IT optreedt als verwerker voor de Klant, worden afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst waarin verantwoordelijkheden en beveiligingsmaatregelen zijn bepaald.

9.2 Subverwerkers (externe partijen die persoonsgegevens verwerken onder verantwoordelijkheid van Surge-IT) worden uitsluitend ingezet wanneer dit noodzakelijk is en wanneer passende beveiligingsmaatregelen zijn gegarandeerd.

9.3 Surge-IT houdt een intern overzicht bij van verwerkers en subverwerkers; dit overzicht kan op verzoek aan de Klant worden verstrekt.

9.4 Indien een subverwerker buiten de EU is gevestigd, zorgt Surge-IT voor passende waarborgen zoals Standard Contractual Clauses.

Artikel 10. Geen verkoop van persoonsgegevens

10.1 Surge-IT verkoopt of verhandelt nooit persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

Document VI - Cookies en trackingtechnologieën

Artikel 11. Gebruik van cookies en vergelijkbare technieken

11.1 Surge-IT maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën op haar websites om functionaliteit te waarborgen, prestaties te analyseren en marketingactiviteiten te ondersteunen.

11.2 Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat van de gebruiker.

Artikel 12. Soorten cookies

12.1 Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld.

12.2 Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website, bijvoorbeeld via Google Analytics, en helpen Surge-IT om de website en dienstverlening te verbeteren. Waar mogelijk worden gegevens

geanonimiseerd.

12.3 Marketing- en trackingcookies

Deze cookies worden gebruikt om gepersonaliseerde content, advertenties en marketingcampagnes te tonen via platforms zoals Google en Meta. Deze cookies worden alleen geplaatst na expliciete toestemming.

Artikel 13. Toestemming en cookie-instellingen

13.1 Bij het eerste bezoek aan de website wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies via een cookiebanner.

13.2 Betrokkenen kunnen hun cookie-instellingen op ieder moment aanpassen of toestemming intrekken via de browserinstellingen of de cookiebanner.

13.3 Het weigeren van cookies kan invloed hebben op de functionaliteit en gebruikerservaring van de website.

Artikel 14. Bewaartermijnen van cookies

14.1 Cookies worden bewaard voor de duur die noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn geplaatst, tenzij wettelijk anders bepaald.

14.2 De exacte bewaartermijnen verschillen per cookie en zijn inzichtelijk via de cookie-instellingen of cookieverklaring op de website.

Document VII – Rechten van betrokkenen

Artikel 15. Rechten onder de AVG

15.1 Betrokkenen hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens die door Surge-IT worden verwerkt.

Artikel 16. Recht op inzage

16.1 Betrokkenen hebben het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Surge-IT van hen verwerkt.

16.2 Op verzoek verstrekt Surge-IT informatie over de verwerkingsdoeleinden, categorieën persoonsgegevens, ontvangers, bewaartermijnen en de herkomst van de gegevens.

Artikel 17. Recht op rectificatie

17.1 Betrokkenen hebben het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen.

Artikel 18. Recht op verwijdering

18.1 Betrokkenen kunnen verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of wanneer de verwerking onrechtmatig is.

18.2 Wettelijke bewaarplichten kunnen ertoe leiden dat persoonsgegevens niet of niet direct kunnen worden verwijderd.

Artikel 19. Recht op beperking van verwerking

19.1 Betrokkenen hebben het recht om beperking van de verwerking te verzoeken wanneer de juistheid van gegevens wordt betwist of wanneer de verwerking onrechtmatig is.

Artikel 20. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

20.1 Betrokkenen hebben het recht om persoonsgegevens die zij zelf aan Surge-IT hebben verstrekt, te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

20.2 Dit recht geldt uitsluitend voor persoonsgegevens die worden verwerkt op basis van toestemming of een overeenkomst.

Artikel 21. Recht van bezwaar

21.1 Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang.

21.2 Surge-IT staakt de verwerking, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan die zwaarder wegen dan de belangen van betrokkene.

Artikel 22. Intrekken van toestemming

22.1 Wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken.

22.2 Intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

Artikel 23. Uitoefening van rechten

23.1 Verzoeken met betrekking tot privacyrechten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Surge-IT.

23.2 Surge-IT reageert binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan worden verlengd indien het verzoek complex is.

23.3 Surge-IT kan aanvullende informatie vragen om de identiteit van de betrokkene vast te stellen.

Document VIII - Beveiliging van persoonsgegevens

Artikel 24. Beveiligingsmaatregelen

24.1 Surge-IT treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verwerking, wijziging of vernietiging.

24.2 Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard van de verwerkingen, de gevoeligheid van de gegevens en de stand van de techniek.

24.3 Beveiligingsmaatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeperkingen, authenticatie, logging, versleuteling, beveiligde verbindingen en interne procedures.

Artikel 25. Interne toegang en verantwoordelijkheden

25.1 Toegang tot persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan aan medewerkers en externe leveranciers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

25.2 Medewerkers en externe leveranciers handelen onder verantwoordelijkheid van Surge-IT en zijn gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen.

Artikel 26. Beveiliging bij externe leveranciers

26.1 Indien Surge-IT gebruikmaakt van externe leveranciers of platforms voor de verwerking van persoonsgegevens, ziet Surge-IT erop toe dat passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen.

26.2 Surge-IT is niet verantwoordelijk voor beveiligingsincidenten bij externe partijen waar Surge-IT geen directe technische controle over heeft, zoals hostingproviders, cloudplatformen of softwareleveranciers.

Artikel 27. Evaluatie en verbetering

27.1 Surge-IT evalueert periodiek haar beveiligingsmaatregelen en past deze aan indien ontwikkelingen in techniek, wetgeving of dienstverlening daartoe aanleiding geven.

Document IX – Datalekken

Artikel 28. Definitie van een datalek

28.1 Van een datalek is sprake wanneer persoonsgegevens verloren zijn gegaan, onbedoeld zijn verstrekt aan onbevoegden, of op andere wijze onrechtmatig zijn verwerkt.

28.2 Hieronder vallen onder meer beveiligingsincidenten, hacks, verlies van gegevensdragers, onbevoegde toegang tot systemen en menselijke fouten.

Artikel 29. Procedure bij een datalek

29.1 Indien Surge-IT een datalek constateert of vermoedt, wordt dit incident direct onderzocht om de aard, omvang

en mogelijke gevolgen vast te stellen.

29.2 Surge-IT neemt zo spoedig mogelijk maatregelen om verdere schade te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 30. Meldplicht

30.1 Indien een datalek leidt tot een risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, meldt Surge-IT het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens conform de geldende wettelijke verplichtingen.

30.2 Wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor betrokkenen, informeert Surge-IT deze betrokkenen tijdig en adequaat, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 31. Registratie van datalekken

31.1 Alle datalekken, ongeacht of sprake is van een meldplicht, worden door Surge-IT intern geregistreerd.

31.2 Deze registratie bevat ten minste informatie over de aard van het incident, de getroffen maatregelen en de genomen vervolgacties.

Document X - Wettelijke verzoeken en eEvidence

Artikel 32. Wettelijke verplichtingen

32.1 Surge-IT kan op grond van nationale en Europese wet- en regelgeving verplicht zijn om persoonsgegevens of elektronische gegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten.

32.2 Hieronder valt onder meer de Europese eEvidence-verordening en bijbehorende richtlijnen, evenals andere strafrechtelijke of bestuursrechtelijke verplichtingen.

Artikel 33. Verwerking van wettelijke verzoeken

33.1 Indien Surge-IT een rechtsgeldig verzoek of bevel ontvangt tot verstrekking van gegevens, zal Surge-IT hieraan voldoen voor zover zij toegang heeft tot de betreffende gegevens en dit binnen haar technische en organisatorische mogelijkheden ligt.

33.2 Surge-IT treedt bij dergelijke verzoeken op binnen haar rol als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker, afhankelijk van de specifieke situatie.

Artikel 34. Informatie aan de Klant

34.1 Surge-IT informeert de Klant over een wettelijk verzoek tot gegevensverstrekking, tenzij dit op grond van wet- of regelgeving niet is toegestaan.

34.2 Indien Surge-IT wettelijk is verboden de Klant te informeren, zal zij dit verbod naleven.

Artikel 35. Aansprakelijkheid

35.1 Surge-IT is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het voldoen aan wettelijke verplichtingen of bindende verzoeken van bevoegde autoriteiten.

35.2 Verplichtingen uit dit hoofdstuk prevaleren boven afspraken inzake geheimhouding of vertrouwelijkheid, voor zover deze hiermee in strijd zijn.

Document XI - Verwerkers en subverwerkers

Artikel 36. Inzet van verwerkers

36.1 Surge-IT kan bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruikmaken van verwerkers die namens haar persoonsgegevens verwerken, zoals hostingproviders, cloudleveranciers, softwareleveranciers, marketingplatformen en IT-specialisten.

36.2 Deze verwerkers verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van instructies van Surge-IT en voor de doeleinden zoals vastgelegd in deze privacyverklaring.

Artikel 37. Verwerkersovereenkomsten

37.1 Met iedere verwerker sluit Surge-IT een verwerkersovereenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging, vertrouwelijkheid, verantwoordelijkheden en naleving van de AVG.

37.2 Verwerkers zijn verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 38. Subverwerkers

38.1 Verwerkers kunnen, met toestemming of binnen de afspraken met Surge-IT, gebruikmaken van subverwerkers.

38.2 Surge-IT ziet erop toe dat ook subverwerkers voldoen aan de AVG en passende beveiligingsmaatregelen hanteren.

Artikel 39. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

39.1 Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt Surge-IT voor passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses of andere door de Europese Commissie goedgekeurde mechanismen.

39.2 Surge-IT waarborgt dat het beschermingsniveau van persoonsgegevens ook buiten de EER gelijkwaardig is aan het niveau binnen de Europese Unie.

Document XII - Wijzigingen van deze privacyverklaring

Artikel 40. Wijzigingen

40.1 Surge-IT behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen indien ontwikkelingen in wetgeving, jurisprudentie, bedrijfsvoering of dienstverlening daartoe aanleiding geven.

40.2 De meest actuele versie van deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Surge-IT of op verzoek beschikbaar gesteld.

Artikel 41. Ingangsdatum

41.1 Deze privacyverklaring treedt in werking op de datum zoals vermeld in het document.

41.2 Bij vervanging van een eerdere versie wordt aangegeven per welke datum de nieuwe versie van kracht is.

Document XIII - Contactpunt en klachten

Artikel 42. Contactpunt privacy

42.1 Voor vragen, verzoeken of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen betrokkenen contact opnemen met Surge-IT via het algemene contactadres.

42.2 Surge-IT is bereikbaar via het e-mailadres info@surge-it.nl of via de overige contactgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

Artikel 43. Klachtenafhandeling

43.1 Indien een betrokkene van mening is dat Surge-IT persoonsgegevens onjuist of onrechtmatig verwerkt, kan hierover een klacht worden ingediend bij Surge-IT.

43.2 Surge-IT streeft ernaar klachten zorgvuldig en transparant af te handelen.

Artikel 44. Autoriteit Persoonsgegevens

44.1 Indien een betrokkene niet tevreden is over de afhandeling van een klacht, bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.