

ARTIKEL 1 | Verantwoordelijke

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en websites van:

Surge-IT

Zuidbaan 517, 2841 MD Moordrecht

KvK-nummer: 92796338

Website: <https://surge-it.nl>

E-mail: info@surge-it.nl

Telefoon: +31 85 212 9205

ARTIKEL 2 | Persoonsgegevens die wij verwerken

Surge-IT verwerkt persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten of deze zelf aan ons verstrekt. Het betreft onder andere:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Contactgegevens via apps of formulieren

Gegevens zoals geboortedatum en -plaats worden alleen verwerkt indien functioneel vereist (bijvoorbeeld bij accountregistratie of identificatie) en worden anders niet opgeslagen.

ARTIKEL 3 | Bijzondere gegevens & minderjarigen

Indien u vermoedt dat wij zonder ouderlijke toestemming gegevens hebben verzameld van een minderjarige, verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen. Surge-IT zal de betrokken gegevens dan zo spoedig mogelijk verwijderen en, indien nodig, ouderlijke toestemming verifiëren via een procedure voor identiteitscontrole. U kunt hiervoor mailen naar info@surge-it.nl of bellen met +31 852 129 205.

ARTIKEL 4 | Doelen en grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact opnemen per e-mail of telefoon – *uitvoering overeenkomst*
- Informeren over wijzigingen in diensten – *gerechtvaardigd belang*
- Aanmaken van een klantaccount – *uitvoering overeenkomst*
- Analyse van websitegedrag (t.b.v. optimalisatie) – *toestemming (voor cookies)*
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen – *wettelijke verplichting*

ARTIKEL 5 | Geautomatiseerde besluitvorming

Surge-IT maakt géén gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die significante gevolgen heeft voor personen.

ARTIKEL 6 | Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- Klantgegevens: 1 jaar na afronding van de overeenkomst;
 - Facturatiegegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
 - E-mail- en contactverzoeken: maximaal 6 maanden;
- Na afloop van deze termijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

ARTIKEL 7 | Delen met derden

Surge-IT deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met externe partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit betreft onder meer: hostingproviders, e-maildiensten, boekhoudpartners en IT-ondersteuningsdiensten. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin strikte waarborgen zijn vastgelegd voor uw privacy.

ARTIKEL 8 | Cookies en tracking

Wij maken gebruik van:

- Functionele cookies (voor websitefunctionaliteit)
- Analytische cookies (voor statistieken)

- Tracking cookies (voor marketing)

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen. Zie:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-watdoe-ik-ermee/>

Surge-IT gebruikt een cookiebanner waarmee u bij het eerste bezoek expliciet toestemming kunt geven voor het gebruik van trackingcookies. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen onderaan onze website.

Voor analytische cookies maken wij gebruik van o.a. Google Analytics. Gegevens worden geanonimiseerd verwerkt en niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Trackingcookies worden maximaal 12 maanden bewaard, tenzij u eerder uw toestemming intrekt.

ARTIKEL 9 | Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens
- Intrekking van toestemming
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Overdraagbaarheid van uw gegevens

Stuur uw verzoek naar info@surge-it.nl onder vermelding van "Privacyverzoek". Voeg een kopie van uw ID toe (maak BSN en foto onleesbaar).

Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen op uw verzoek. Uw verzoek wordt enkel in behandeling genomen indien uw identiteit is geverifieerd. In sommige gevallen kan de afhandelingstermijn worden verlengd, u wordt hiervan dan tijdig op de hoogte gesteld.

ARTIKEL 10 | Beveiliging

Surge-IT neemt technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- Versleuteling van gegevens (SSL/TLS);
- Beperkte toegang op basis van autorisatieniveaus;
- Regelmatige back-ups;
- Logging en monitoring van toegang tot systemen.

Mocht u vermoeden dat uw gegevens zijn gelekt of misbruikt, verzoeken wij u dit direct aan ons te melden via info@surge-it.nl

ARTIKEL 11 | Datalekken

Surge-IT neemt datalekken serieus. Bij een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens, worden de volgende stappen ondernomen:

- Er wordt intern onderzoek gedaan naar de aard en omvang van het lek;
- Indien vereist, wordt binnen 72 uur melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Indien het lek mogelijk risico's inhoudt voor uw rechten en vrijheden, wordt u hiervan direct op de hoogte gebracht;
- Het incident wordt vastgelegd in een intern datalekregister.

ARTIKEL 12 | Verwerkers en verwerkersovereenkomsten

Surge-IT schakelt bij de uitvoering van haar diensten derden in voor het verwerken van persoonsgegevens (zoals hosting, e-maildiensten en boekhouding). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten conform artikel 28 van de AVG, waarin afspraken zijn vastgelegd over:

- Beveiliging en geheimhouding van gegevens;
- Verantwoordelijkheden en beperkingen;
- Subverwerkers en auditrechten;
- Verwijdering of teruggave van persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst.

Een overzicht van de belangrijkste verwerkers is op verzoek beschikbaar.